

SRAN e-Newsletter



จดหมายข่าวออนไลน์ เพื่อความปลอดภัยทางข้อมูลสารสนเทศ ปีที่ 2 ฉบับที่ 16 ประจำเดือน ตุลาคม 2553

Editor's talk

สวัสดีค่ะคุณผู้อ่านทุกท่าน

โกลบอลเทคฯ ได้จับมือกับพันธมิตรที่มีชื่อเสียงระดับโลก ในการนำเสนอโซลูชันด้าน IT Security อย่างครบวงจร เพื่อสนองความต้องการสูงสุดของลูกค้า รายละเอียดสามารถอ่านได้ในจดหมายข่าวฉบับนี้ค่ะ

กฤตยา งามโกมุต
บรรณาธิการ

In This Issue:

- ▶ รับมือภัยคุกคามระบบสารสนเทศด้วย IT Security Solution จาก SRAN หน้า 1-4
- ▶ Message from SRAN หน้า 1
- ▶ PROMOTION! หน้า 1

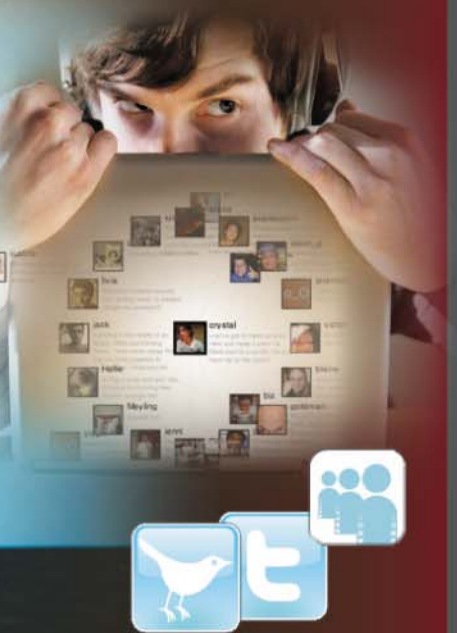
Message from SRAN

กำหนดการฝึกอบรมการใช้งาน SRAN **ฟรี!** สำหรับลูกค้าและตัวแทนจำหน่าย ประจำปี 2553

	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
	21-22	25-26	23-24



รับมือภัยคุกคามระบบสารสนเทศด้วย IT SECURITY SOLUTION จาก SRAN



ปัญหาด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศในปัจจุบันนั้นมิได้จำกัดเฉพาะการป้องกันไวรัสเท่านั้น แต่ระบบ Social Network และ Search Engine ก็ส่งผลให้เกิดปัญหา Social Hacking หรือการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลผ่าน Social Network เพิ่มสูงขึ้น

เกี่ยวกับเรื่องนี้ นริศธ สาระ-มาน กรรมการผู้จัดการ บริษัทโกลบอลเทคเทคโนโลยี อินทิเกรเทด จำกัด ได้อธิบายว่าเนื่องจากเว็บ Search Engine ในปัจจุบันสามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว ขณะที่ Social Network ก็เป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูลความลับต่างๆ ...

➔➔➔ อ่านต่อหน้า 2

PROMOTION! “ซอฟต์แวร์ไทย ลุ้นรถ ลุ้นโชค ครั้งที่ 3”

รับโชค 2 ต่อ เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ SRAN ทุกรุ่น ตั้งแต่วันนี้ ถึง 15 พฤศจิกายน 2553

โชคต่อที่ 1 รับส่วนลดสูงสุดถึง 26% สำหรับอุปกรณ์ SRAN ทุกรุ่น

โชคต่อที่ 2 รับคูปองร่วมสนุกชิงรางวัล ในโครงการ “ซอฟต์แวร์ไทย ลุ้นรถ ลุ้นโชค ครั้งที่ 3” เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์มูลค่าทุกๆ 2,500 บาท รับคูปอง 1 ใบ พิเศษ สำหรับลูกค้าที่ถือ MA ทุกๆ 2,500 บาท รับคูปอง 2 ใบ

➤รางวัลที่ 1 รถยนต์ Nissan March รุ่น 1.2 6 CVT 1 คัน



➤รางวัลที่ 2 Notebook SVOA รุ่น Cleo 133W CDC12000 1 เครื่อง



และของรางวัลอีกมากมาย รวมมูลค่ากว่า 500,000 บาท





รับมือภัยคุกคามระบบสารสนเทศด้วย IT Security Solution จาก SRAN

ปัญหาด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศในปัจจุบันนั้นมิได้จำกัดเฉพาะการป้องกันไวรัสเท่านั้น แต่ระบบ Social Network และ Search Engine ก็ส่งผลให้เกิดปัญหา Social Hacking หรือการโจรกรรมข้อมูลส่วนบุคคลผ่าน Social Network เพิ่มสูงขึ้น

เกี่ยวกับเรื่องนี้ นรุตถ์ สาระมาน กรรมการผู้จัดการ บริษัท โกลบอลเทคโนโลยี อินทิเกรเทด จำกัด ได้อธิบายว่า เนื่องจากเว็บ Search

Engine ในปัจจุบันสามารถค้นหาข้อมูลต่างๆ บนอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็ว ขณะที่ Social Network ก็เป็นแหล่งเผยแพร่ข้อมูลความลับต่างๆ ของผู้ใช้อย่างไม่ตั้งใจ เพราะผู้ใช้งานส่วนใหญ่รู้สึกเหมือนกำลังพูดคุยกับเพื่อนสนิทในเครือข่าย โดยลืมไปว่าข้อมูลจะถูกเผยแพร่ในที่สาธารณะ และผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถเห็นข้อมูลดังกล่าวพร้อมกับนำมาเชื่อมโยงเข้าด้วยกันเพื่อปลอมแปลงประวัติส่วนตัวสำหรับกระทำความผิดอื่นๆ ต่อไปได้โดยไม่จำเป็นต้องใช้ความรู้ด้านไอทีมากนัก



นอกจากนี้การโจมตีแบบ DDos ก็เป็นอีกหนึ่งปัญหาที่รุนแรงระดับสากล โดยการโจมตีดังกล่าวจะใช้วิธีฝัง BOT ตามคอมพิวเตอร์ผ่านการดาวน์โหลดไฟล์ทางอินเทอร์เน็ต และสั่งให้คอมพิวเตอร์ดังกล่าวโจมตีเว็บไซต์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป้าหมายพร้อมกัน ทำให้เว็บไซต์หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ ซึ่งเป็นปัญหาที่เคยเกิดขึ้นมาแล้วกับ หลายประเทศยักษ์ใหญ่ของโลก และอาจบานปลายมากขึ้นถ้าไม่ได้รับการป้องกันอย่างเหมาะสม

จากสถานการณ์ดังกล่าว องค์กรต่างๆ จึงหันมาตระหนักถึงความสำคัญของการปกป้องข้อมูลมากขึ้น เนื่องจากระบบไอทีทั่วไปเองก็มีการป้องกันพื้นฐาน เช่น แอนติไวรัส หรือ ไฟล์วอลล์ เป็นทุนเดิมอยู่แล้ว แต่การคุกคามในปัจจุบันจะดำเนินการผ่านการทำงานปกติทั่วไป ซึ่งตรวจจับได้ยากขึ้น อีกทั้งอุปกรณ์การใช้งานส่วนใหญ่ของพนักงานในองค์กรก็เป็นแบบพกพาที่สามารถใช้งานได้ทุกที่ เช่น Notebook, มือถือที่เชื่อมต่อ อินเทอร์เน็ตผ่าน Wi-Fi/3G เป็นต้น ดังนั้นการป้องกันแค่เฉพาะในส่วนของ Gateway ที่เชื่อมต่อกับโลกภายนอก องค์กรอย่างเดียวยังไม่เพียงพออีกต่อไป เพราะอุปกรณ์พกพานั้นเมื่อนำกลับเข้ามาใช้ในองค์กรอาจนำภัยคุกคามจากภายนอกติดเข้ามาภายในองค์กรด้วย

ด้วยเหตุนี้ หลายองค์กรจึงหันมาลงทุนกับระบบการป้องกันพื้นฐานประกอบด้วยเทคโนโลยีกลุ่ม Deep Packet Analysis ที่สามารถตรวจสอบความผิดปกติของระบบข้อมูลที่ไหลเวียนในองค์กร แต่วิธีนี้จะต้องอาศัยพนักงานผู้มีความเชี่ยวชาญ และเสียค่าใช้จ่ายลงทุนระบบสูงมาก เมื่อเทียบกับการใช้บริการแบบเอาต์ซอร์สโดยให้องค์กรผู้มีความเชี่ยวชาญมาบริหารจัดการความปลอดภัยระบบสารสนเทศให้ หรือการใช้บริการ ในรูปแบบ Software as a Service (SaaS) ซึ่งเป็นการให้บริการ แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ผ่านอินเทอร์เน็ต โดยลูกค้าไม่จำเป็นต้องลงทุนติดตั้งอุปกรณ์และพัฒนาโครงสร้างทางระบบเครือข่ายขึ้นใหม่



อย่างไรก็ดี โดยส่วนใหญ่ไม่ค่อยมีใครให้ความสำคัญการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศมากนัก แต่จะตื่นตัวขึ้นก็ต่อเมื่อเกิดปัญหาขึ้นแล้ว ไม่ว่าจะปัญหาพื้นที่ อย่าง อินเทอร์เน็ตช้า ระบบเครือข่ายรวน ไม่สามารถใช้งานได้ การแพร่ระบาดของไวรัส/มัลแวร์ ไปจนถึงการโจรกรรมข้อมูลชั้นความลับ ฯลฯ ระบบไอทีก็เหมือนกับร่างกายมนุษย์ที่ควรได้รับการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ หากพบว่ามิโรคภัยไข้เจ็บก็ต้องเร่งรักษาและหาทางป้องกันไม่ให้เป็นอีก ระบบไอทีที่เช่นเดียวกัน จำเป็นที่จะต้องได้รับการตรวจประเมินว่ามีความเสี่ยงหรือช่องโหว่ที่ไหน แล้วหาทางบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาที่อาจสร้างความสูญเสียให้กับองค์กรอย่างไม่อาจประเมินค่าได้



รับมือภัยคุกคามระบบสารสนเทศด้วย IT Security Solution จาก SRAN

สำหรับผลิตภัณฑ์ด้านไอทีนั้น ในประเทศไทยมีตัวแทนจำหน่ายหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์จากต่างชาติเข้ามาตั้งบริษัทมากมาย ซึ่งโดยส่วนใหญ่ จะมีพนักงานไม่มากนัก และให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้ในเบื้องต้นเท่านั้น เมื่อการแข่งขันสูงขึ้น ผู้บริโภคได้รับผลดีคือมีตัวเลือกมากขึ้น แต่อาจมีปัญหาด้านการบริการที่ไม่ทั่วถึง และไม่สามารถแก้ปัญหาทางเทคนิคเชิงลึกได้ดีเท่าที่ควร เพราะไม่มีผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นเจ้าของเทคโนโลยีมาประจำในประเทศไทย ตลอดจนข้อจำกัดทางด้านภาษา



SRAN ในฐานะผู้บุกเบิกธุรกิจ IT Security ในเมืองไทย จึงมีแนวคิดที่จะนำเสนอบริการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศแบบครบวงจร โดยผนวกเทคโนโลยีและความเชี่ยวชาญของ SRAN และของพันธมิตรชั้นนำจากต่างประเทศเข้าด้วยกัน เพิ่มทางเลือกให้กับผู้บริโภคชาวไทยที่ต้องการการดูแลจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญที่ให้ความช่วยเหลือด้านเทคนิคเชิงลึกได้ ตลอดจนสามารถปรับรูปแบบผลิตภัณฑ์และบริการให้สอดคล้องกับความต้องการที่หลากหลายของแต่ละองค์กรได้เป็นอย่างดี โดยนำเสนอโซลูชันการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศแบบครบวงจร ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน คือ

1. การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงระบบสารสนเทศ (Vulnerability Assessment) โดยผสมผสานประสิทธิภาพของเทคโนโลยี SRAN เข้ากับ Qualys ผู้นำระดับโลกด้านการให้บริการประเมินความเสี่ยงในรูปแบบ SaaS



มร.ฟิลิป อัลคอย กรรมการผู้จัดการประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก บริษัท Qualys Inc. กล่าวว่า “Qualys ดำเนินถึงความสามารถและความเชี่ยวชาญของพาร์ตเนอร์ท้องถิ่นก่อนที่จะเข้าสู่ตลาด แม้ว่าบริการ Qualys-Guard จะทำการเก็บข้อมูลความเสี่ยงและช่องโหว่ของระบบสารสนเทศและจัดเปรียบเทียบตามมาตรฐานได้โดยอัตโนมัติ แต่พาร์ตเนอร์ของ Qualys จำเป็นต้องมีทักษะสูงในด้านความปลอดภัยไอที เพราะการเก็บและเปรียบเทียบข้อมูลของลูกค้าจำเป็นต้องใช้ความเชี่ยวชาญ ความเข้าใจเพื่อจัดเปรียบเทียบมาตรฐานให้เข้ากับนโยบายและกฎข้อบังคับทั้งในระดับท้องถิ่น และในระดับสากลแบบเดียวกับที่เราดำเนินการกับมาตรฐานของธุรกิจที่รับชำระด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (PCI) มาแล้วทั่วโลก โกลบอลเทคฯ มิได้เพียงพิสูจน์ให้เห็นว่าเป็นบริษัทด้านความปลอดภัยไอทีที่ประสบความสำเร็จในไทย จากการพัฒนาผลิตภัณฑ์ SRAN เท่านั้น แต่ยังเป็นที่ยอมรับในฐานะผู้ให้บริการชั้นนำด้านความปลอดภัยระบบสารสนเทศมากกว่า 7 ปี และเป็นหนึ่งในพาร์ตเนอร์ผู้เชี่ยวชาญของ Qualys”



รับมือภัยคุกคามระบบสารสนเทศด้วย IT Security Solution จาก SRAN



นรภัฏ สารระมาน (ซ้าย) กรรมการผู้จัดการ บริษัท โกลบอลเทคโนโลยี อินทิเกรเทด จำกัด
 มร.ฟิลิป อัลคอย (ขวา) กรรมการผู้จัดการประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก บริษัท Qualys Inc และ
 มร. แลนซ์ มุลเลอร์ (กลาง) ประกาศความร่วมมือในการพัฒนาและให้บริการโซลูชันการรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศ แบบครบวงจร

2. การเฝ้าระวังและป้องกันการโจมตีระบบสารสนเทศ ด้วยอุปกรณ์และบริการของ SRAN เอง อาทิ SRAN Security Center, SRAN Light, SRAN Data Safehouse และบริการ Managed Security Service (MSS) รองรับความต้องการที่หลากหลาย อาทิ เก็บบันทึก Log File, เฝ้าระวังภัยคุกคามทางเครือข่าย, ตรวจจับและป้องกันภัยคุกคามเครือข่าย ลูกค้ำมั่นใจได้ว่าจะได้รับการดูแลเป็นอย่างดีจากทีมงานผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์เอง

3. การแก้ไขปัญหาด้านอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ ในกรณีที่ระบบไอทีถูกคุกคามหรือต้องการหาหลักฐานเพื่อใช้ในชั้นศาลกรณีเกิดคดีความขึ้น ในส่วนนี้บริษัทฯ สามารถตรวจวิเคราะห์และรวบรวมหลักฐานเพื่อหาผู้กระทำผิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย ฮาร์ด-ดิสก์ รวมถึงอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ชนิดพกพา เช่น โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น ทั้งยังมีประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับงานสืบสวนด้านอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ และมีที่ปรึกษาคือ มร.แลนซ์ มุลเลอร์ อดีตเอฟบีไอที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยและพิสูจน์หลักฐานทางระบบสารสนเทศ

นอกจากนี้ โกลบอลเทคโนโลยี ได้เล็งเห็นว่าคดีที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ทั้งในประเทศไทยและในระดับโลกนั้นเพิ่มจำนวนขึ้นอย่างต่อเนื่อง การหาตัวผู้กระทำผิดความผิดในคดีดังกล่าวจึงมีความสำคัญเป็นอันดับต้นๆ ในงานด้านความปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศ ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ จึงเตรียมเปิดให้บริการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการวิเคราะห์หาหลักฐานและสืบหาผู้กระทำผิดในคดีด้านอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ โดยคาดว่าจะสามารถเริ่มให้บริการได้ภายในต้นปี 2554

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการต่างๆ ของ SRAN ได้ที่ info@gbtech.co.th หรือโทร 02-982-5445 หรือเว็บไซต์ www.gbtech.co.th, www.sran.net

